

## Allmänna villkor

### 1. ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan kund och AxByte AB (556669-9772), och berör samtliga tjänster och produkter på AxByte AB's hemsida.
- 1.2 Kunden ska vara myndig fysisk person eller juridisk person.
- 1.3 Är ej Kunden myndig är dennes målsman ansvarig.
- 1.4 För klargörande av vilka funktioner som ingår i respektive tjänstepaket hänvisas kunden till AxByte AB's hemsida eller kundtjänst.

### 2. AVTAL

- 2.1 Avtalsperioden räknas fr.o.m. tjänstens driftsättning.
- 2.2 Alla tjänster har 3 månaders uppsägningstid samt 12 månaders bindningstid om inget annat angetts på produktspecifikationen eller separat skriftligt avtal. Avtalet löper på årsvis.
- 2.3 Uppsägning av tjänst skall för att vara giltig: ske skriftligen via brev, ske tre kalendermånader innan avtalad period avslutats, och kund ska erhålla en bekräftelse på uppsägningen endera via brev alternativt via e-post. Uppsägningsblankett återfinns på [www.axbyte.se](http://www.axbyte.se). Sker ingen uppsägning löper tjänsten på med samma villkor.
- 2.4 Återbetalning: Ingen återbetalning sker på redan inbetalda fakturor.
- 2.5 AxByte AB äger rätten att säga upp avtalet om kunden har brutit mot en eller flera av punkterna i villkoren.
- 2.6 För servertjänster som CO-Location och Dedikerad Server krävs alltid skriftliga avtal med specifika villkor för respektive tjänst. Har tjänsten driftsatts utan att skriftligt avtal ingåtts mellan kund och AxByte skickar AxByte ut ett skriftligt avtal för påskrift. Detta avtal ska returnerats tillbaka påskrivet till AxByte inom 14 dagar. Görs ej detta äger AxByte rätten att stänga av avsedd tjänst eller göra ett prispåslag på 30% på standardpriserna under hela perioden från driftsättningen tills AxByte fått avtalet.

### 3. BETALNING

- 3.1 Avgifter för samtliga huvudtjänster betalas i förskotts via faktura enligt aktuell prislista. Andra tjänster faktureras i efterskott.
- 3.2 Alla startfakturor tillämpas med 15-30 dagars betalningsvillkor, därefter tillämpas 30 betalningsvillkor.
- 3.3 Rutinen kring utebliven betalning sker enligt följande:
  - (1) Påminnelse skickas ut via brev, 10 dagars betalnings villkor.
  - (2) Vid utebliven inbetalning, avaktiveras samtliga tjänster. Ärendet överlämnas till Inkasso.

OBS: Alla extrakostnader AxByte AB drabbas av debiteras ovillkorligen kunden. För att få igång avaktiverade tjänster ska alla förfallna fakturor betalas in. AxByte fakturerar en administrativ avgift på 250kr ex. moms för återaktivering.

3.4 Kunden skall inom 14 dagar från utskriftsdatum meddela AxByte AB om en faktura anses vara felaktig. Detta ska ske via telefon eller e-post. Sker inte detta förlorar kund sin rätt att göra invändningar och rutinen fortsätter enligt 3.3.

3.5 Höjning av priser skall meddelas kund via e-post. Prissänkningar behöver ej meddelas i förväg.

3.6 AxByte AB äger rätten att med omedelbar verkan höja en avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför AxByte AB's kontroll och som påverkar kostnaden för avtalad tjänst.

### 4. ÖVERLÅTELSE

4.1 Kunden har rätt att överlåta avtalet efter AxByte AB's medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen via e-post av den nya kunden och frånträdande kund. Frånträdande kund är ej betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten.

### 5. AXBYTE AB'S ANSVAR

5.1 AxByte AB är ej ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och förluster av data och information på grund av fel, uteblivna leveranser, avbrott eller störningar utanför AxByte AB's kontroll t.ex. olyckshändelser, brand, explosion, krig, upplopp, blixtnedslag, översvämning, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida. AxByte AB är inte heller skadeståndsskyldiga om någon gör intrång i AxByte AB's datorutrustning och skaffar sig tillgång till, ändrar eller raderar kundens information och filer.

5.2 AxByte AB äger rätten att genomsöka kundens filer och lagrat material av systemtekniska skäl samt kontroll av olägenheter under punkt 6.5. Vi förbehåller oss även rätten att av systemtekniska skäl flytta och kopiera information för exempelvis backup och serverbyte.

5.3 AxByte AB hanterar all kundinformation som konfidentiell och lämnar aldrig ut uppgifter till tredje part. AxByte AB lämnar endast ut information på begäran till berörda myndigheter.

## Allmänna villkor

### 6. KUNDENS ANSVAR

- 6.1 Kunden förbinder sig att följa svensk lagstiftning, detta gäller även länkade objekt.
- 6.2 Kunden ansvarar för all information som finns i kundens fil-areor på serverna.
- 6.3 Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som AxByte AB använder sig av.
- 6.4 Kunden ansvarar även för allt handlande denne utför via tjänsten.
- 6.5 AxByte AB har rätt att stänga av kundens konto helt eller delvis, från fortsatt nyttjande om kunden utnyttjar kontot på ett otillbörligt sätt, t.ex. genom:
  - a. Publicering av pornografi, främjande av droger, rasistiskt eller copyrightskyddat material.
  - b. Olagliga aktiviteter eller distribution av material som är olagligt eller som kan upplevas som stötande, t.ex. hets mot folkgrupp, trakasserier, mobbning, kedjebrev och Spam
  - c. Begå brott eller uppmana andra att begå brott.
  - d. Spridning av olagliga programvaror, virus eller upphovsrättsskyddat material som t.ex. MP3, filmer och script.
  - e. Länkning till sajter som bryter mot en eller flera punkter ovanför.
  - f. Otillbörlig användning av serverprogramvara.
  - g. Medvetet handlande som negativt påverkar AxByte AB eller dess kunder.
  - h. Försöka göra intrång i AxByte AB's system eller via AxByte AB's system försöka göra intrång i andra system.
  - i. Uppge felaktiga uppgifter vid beställning eller vid kontakt med AxByte AB.

### 7. TRAFIK (bandbredd)

- 7.1 All trafik debiteras enligt 98 percentilen.

### 8. AVTALSÄNDRINGAR

- 8.1 AxByte AB har rätt att ändra detta avtal utan att kund meddelas om detta.

### 9. Tvist

- 9.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.

Uppdaterad Juli 2008